2021/7/1

スマートＹＯＵホーム契約約款

ＹＯＵテレビ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する機器及び Connected Design 株式会社（以下「ＣＤＩ」といいます。）が管理・運営するアプリケーション「Taprica（タプリカ）」（以下「本アプリ」といいます。）を用いて、利用者の居宅、施設内に設置する各種機器を、インターネット回線を経由し、遠隔操作して提供するセキュリティ、家電コントロール、スマートロック、見守り等のサービス（以下「本サービス」）を本約款に基づき提供するものとします。

第１条:総則

１．本約款は、当社及びＣＤＩが利用者に提供する本サービスの内容並びに本サービスの利用に関し利用者が遵守すべき事項を定めるものです。
２．利用者は、本サービスの利用について、本約款及びＣＤＩの提供する本アプリの規約（以下「本アプリ規約」といいます。）に同意いただく必要があります。
３．当社は、本サービスに関するＷＥＢサイト（以下「本サイト」といいます。）上に掲載することにより、本サービスの利用上の細則を定めることがあります。この場合、本サイト上に掲載された内容も本約款の一部を構成するものとします。
４．本約款は、当社の都合により改定されることがあります。
５．本約款を改定する場合、当社は、本サービスの本サイト上又は当社が別に定める方法にて利用者に事前に告知するものとします。なお、利用者が告知後に本サービスを利用した場合は、本約款の改定に同意したものとみなします。
６．前項にかかわらず、緊急を要する場合その他当社が必要と判断した場合、事前の告知を行わずに本約款の改定を行うことがあります。

第２条:本サービスの内容

１．本サービスは、利用者の居宅、事務所等（以下「対象物件」といいます。）に設置した機器（以下「設置機器」といいます。）を、インターネット回線を経由し、本アプリを利用してスマートフォン、タブレット等の利用者端末から遠隔でコントロールできるホーム・コントロール及びホーム・モニタリング型サービスです。
２．対象物件の通信環境や利用環境により、当社の通信設備と接続が可能な設置機器の台数が異なることを、利用者は、あらかじめ承諾します。
３．本サービスの利用の際に、当社又は第三者が別途提示する個別規定又はその他の約款（以下「その他約款等」といいます。）がある場合は、利用者は、本約款に加えて当該その他約款等に同意し、それらに従うものとします。

第３条:本サービスの利用環境等
１．利用者が本サービスを利用するためには、本アプリを操作できるインターネットに常時接続できる通信環境が必要であり、利用者の責任と費用で用意するものとします。ただし、一部のサービスは、この限りではありません。
２．利用者は、利用者の使用するスマートフォン又はタブレット端末機器等の利用者端末の性能、通信環境等により本サービスのレスポンスが変化する場合があることをあらかじめ承諾するものとします。
３．利用者は、利用環境により設置機器の全部又は一部が設置できない場合、本サービスは、利用できないことをあらかじめ承諾します。
４．利用者は、当社が提供する取扱説明書、操作マニュアル等に従い本サービス等を利用するものとします。

第４条:本サービスの利用資格
１．当社が本サービスの申し込みを承諾完了し、当社又は当社が委託した第三者の工事が完了した時点をもって、当社と利用者の間に、本サービスの利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立するものとします。ただし、本サービスのうち有償のオプションサービス等を利用する場合には、申込完了に加え、利用料金の支払いに関する決済方法の確認が完了し、当社が承諾した時点をもって、本利用契約が成立するものとします。
２．利用者は、本利用契約成立時より、本サービスを利用することができます。
３．当社は、利用者に対し、本サービスを利用するために必要な識別符号（以下「お客様ＩＤ」といいます。）及びログインパスワードを付与の上、その内容を当社が別途定める方法により通知します。

第５条:利用契約の申し込みの拒絶
利用者が以下各号のいずれかに該当する場合、当社は、本利用契約の申込みを承諾しない場合があります。
（１）本サービスの利用料金その他当社に対する債務の支払を現に怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断した場合
（２）本サービスの申し込みの際の記入事項に虚偽の記載があることが判明した場合
（３）利用者が未成年者であり、法定代理人の同意を得ていない場合
（４）利用者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会活動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ等その他これらに準ずる者である場合又はこれらの者と関係を有する場合
（５）過去に当社が本利用契約の申込みの拒絶又は解除を行ったことがある場合
（６）ＣＤＩの提供する本アプリが何らかの理由により利用できない 場合
(7) その他、当社が本サービスの利用について不適当と判断する場合

第６条:お客様ＩＤ及びログインパスワードの管理、使用に関する責任等
１．利用者は、自己の責任においてお客様ＩＤ及びログインパスワードを管理・使用するものとします。
２．利用者は、お客様ＩＤ及びログインパスワードの使用に起因して起こる全ての事象に対して全責任を負うものとし、当社は、お客様ＩＤ及びログインパスワードの使用（第三者による不正又は誤使用を含みます。）に起因して利用者に損害が生じてもいかなる責任も負わないものとします。
３．利用者は、自己の責任において、お客様ＩＤ及びログインパスワードを第三者に利用させることができます。この場合において、利用者は、当該第三者に対し、本約款に基づき利用者が負うべき義務を負わせるものとし、当該第三者の行為は、全て利用者の行為とみなされるものとします。
４．前項にかかわらず、利用者は、幼児、年少者その他本アプリの正確かつ安全な操作が期待できない者に対しては、本アプリを操作させないものとします。
５．お客様ＩＤ及びログインパスワードの使用（第三者による不正又は誤使用を含みます。）に起因して当社又は第三者に損害が発生した場合、当社は、利用者に対し当該損害の賠償を請求し、利用者は、同損害を賠償します。
６．利用者がお客様ＩＤ及びログインパスワードの不正使用を知り得た場合は、直ちに当社が指定する方法に基づき、当社にその旨を通知するものとします。
７．利用者は、第三者に対し、本利用契約上の地位及びこれに付随する権利の全部又は一部について譲渡、売買、転貸、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為をできないものとします。ただし、利用者の死亡により利用者の相続人等が引き続き本サービスを利用する場合に限り、当社の定めた方法に従って名義変更 できるものとします。
８．第 20 条に定める取り消し又は契約の解除その他の事由により利用者が本サービスの利用資格を失った場合、当社は、当該利用者のお客様ＩＤ及びログインパスワードの利用を停止することができるものとします。

第７条:利用期間
１．本利用契約の有効期間は、毎月１日 を始期とする１か月間とします。ただし、当該有効期間が満了する 10 日前までに利用期間を解約する旨の申し出がない限り、自動的に１か月間更新するものとし、以後同様とします。なお、利用期間中に解約の申し出があった場合は、利用者は、本利用契約を解除する月までの月額費用を全額負担するものとします。
２．利用者は、本利用契約に基づく本サービスの提供を受けることを一時停止することはできないものとします。

第８条:本サービスの利用料金及び支払い方法
１．本サービスの利用については、当社が別途定める本サービス利用料金に消費税相当額を加算した額をお支払いいただきます。
２．第１項に加え、本サービスの利用に当たっては、設置機器代金及びその設置・保守等に要する費用が発生し、これらは、全て利用者が負担するものとします。
３．第１項及び第 2 項に定める利用料金は当社指定の方法で支払期日までにお支払いいただくものとします。また、支払いに必要な手数料その他の費用は、全て利用者が負担するものとします。
４．利用者が本サービス利用料金の支払を一部でも遅延した場合、年１４．６％による遅延損害金を加算してお支払いいただくものとします。

第９条:利用者に関する情報の利用
１．当社は、本サービスの利用のために当社が提供する設置機器の設置により自動的に収集する情報、利用者による本アプリ及び本サービスを利用するに際して当社又はＣＤＩが利用者から収集した個人情報、ログ情報等 （以下「データ等」といいます。） を以下の目的のために使用することができるものとし、利用者は、これに同意するものとします。
（１）本サービスの提供
（２）本サービスのカスタマーサポート、アフターサービス、メンテナンス
（３）本サービス及び当社の製品改良
（４)当社のサービスについて満足度の調査
（５）ＩｏＴデータ利活用
２．当社は、データ等を、前項の目的のために個人を特定できない形態において第三者に提供することがあります。
３．当社は、当社の業務の一部を第三者に業務委託する場合、第１項規定のデータ等を委託する業務を遂行するために必要な範囲で同第三者に提供し、利用者は、これに同意するものとします。
４．利用者は、ＣＤＩのデータ等の利用について前３項の規定のとおり同意するものとし、また、本条に定めるほか、本アプリの利用に際して取得したデータ等の取り扱いについては、ＣＤＩの定める本アプリ規約及び「アプリケーション・プライバシーポリシー」に従い取り扱うものとします。

第１０条:個人情報の取扱い
本約款に定めるほか、当社は、個人情報の取り扱いに関してそれぞれの定める個人情報保護方針（又はプライバシーポリシー）に従い取り扱うものとします。

第１１条:本サービス等の一時的な中断
１．当社は、本サービスを提供するための設備（サーバ、通信回線等を含みます。）及び本サイトの保守、点検、修理、更新作業等のため、一時的に本サービスの提供を停止又は中止する場合があります。この場合、当社は、利用者に対し、事前に通知又は公表するものとします。なお、本アプリに関する保守、点検、修理、更新作業等による本アプリの停止又は中止は、利用者とＣＤＩとの定めによるものとします。
２．　前項にかかわらず、当社は、以下の事由の何れかに該当する場合、利用者に事前に通知又は公表することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。
（１）本サービスを提供するためのシステムの保守、点検、修理などを緊急に行う必要がある場合
（２）地震、落雷、火災その他の不可抗力、停電、通信回線の途絶、その他本サービスを提供するためのシステムの不具合によりサービスの提供ができなくなった場合
（３)ネットワークサービスを提供する事業者の何らかの事情によりネットワークサービスが中断した場合
（４)本アプリが何らかの事情により一時的に中断した場合
（５)その他、運用上又は技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合
３．当社は、本サービスの中断により利用者に損害が発生した場合でも利用者に対して一切の責任を負わず、同中断期間に相当する利用料金の返金は、しないものとします。

第１２条:本サービスの変更・廃止
１．当社は、当社が必要と判断した場合、相当と判断する期間をもって、利用者に対して事前に通知又は公表した上で、本サービスの内容の全部又は一部について変更又は廃止することができるものとします。
２．　前項にかかわらず、本サービスの内容を緊急に変更又は廃止する必要があると当社が判断した場合、当社は、事前の通知又は公表なしに本サービスの内容を変更又は廃止することができるものとし、利用者は、これをあらかじめ承諾するものとします。
３．　前二項に基づく措置により利用者に不利益又は損害が発生した場合でも、当社は、一切その責任を負わないものとします。ただし、当社の債務不履行又は不法行為に起因する損害については、この限りではありません。

第１３条:届け出事項の変更
１．利用者は、その氏名、住所その他本サービスの利用申込時に当社に提供した情報に変更があったときは、速やかに当社の指定する方法によりその旨を当社に届け出るものとします。
２．利用者が前項の届け出を怠ったこと、又は誤った届出をしたことにより利用者に生じた不利益又は損害について、当社は、一切その責任を負わないものとします。

３．利用者の住所の変更に伴い、設置機器の撤去と設置を当社に依頼する場合、当社は、有償で行うものとします。

第１４条:利用者の責任(義務)

1.　利用者は、本サービスの利用に当たり、次の各号に定める義務を負うものとします。

(1) 利用者がネットワーク（国内外）を経由して通信を行う場合、経由する全てのネットワークの利用について定められた規則に従うこと。

(2) 利用者は、当社のサーバ内に保管された利用者のデータ及び本アプリ内のデータについて全ての責任を持ち、そのデータのバックアップは、利用者の責任において行うこと。

(3) 利用者は、本サービスで提供するソフトウェアは、全て最新のものをダウンロード及びインストールすること。

2.　本条の規定に違反した場合、本サービスの提供を停止することがあるものとし、さらに当社に損失、損害が生じた場合は、利用者は、その損害を賠償する責を負うものとします。

第１５条:禁止事項

１．当社は、利用者が以下の各号の行為を行うことを禁止します。

（１）本サービスにより提供される情報について、その全部又は一部を問わず、本サービスの目的以外に使用する行為

（２)本サービスを営利目的として利用する行為

（３)設置機器を設置時の状態から変更する行為

（４）本サービスの内容を調査し、分析、解析、情報取得する行為

（５）本サービスとして提供するプログラム、ソフトウェア等を全部又は一部を複製、改変、編集、翻案し、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、解読若しくはソースコードの発見を試みる行為

（６）本アプリに組み込まれているセキュリティパス又はセキュリティコードを破壊する行為

（７）本サーバその他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為

（８）本サーバに有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は第三者が受信可能な状態に置く行為

（９）本サーバ又は本サイトに過度な負荷をかける行為

（１０）第三者のお客様ＩＤ又はログインパスワードを使用する行為

（１１）当社（当社の子会社及び関係会社を含みます。以下本条において同じとします。)、ＣＤＩ、その他第三者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為

（１２）当社の著作権その他の知的財産権その他の権利を侵害する行為

（１３）前二号に掲げるもののほか、他人の権利又は法的に保護される利益を侵害する行為

（１４）法令又は公序良俗に違反する行為

（１５）本約款、本アプリ規約 、取扱説明書、操作マニュアル等に違反する行為
（１６）本サービスの運営を妨げる行為
（１７）第三者が(１)～(１６)の行為を、教唆、幇助する行為
（１８）その他、当社が不適当と判断する行為
2. 利用者は、前項各号のいずれかに該当した場合の他利用者の責に帰すべき事由により当社に生じた損失、損害を賠償する責を負うものとします。

第１６条:保証の範囲
１．当社は、本サービスに関し、利用者に提供する本サービスの内容及び当社が提供する情報につき、以下の事項を保証するものではありません。なお、本アプリの内容及び当該情報については、利用者とＣＤＩとの定めによるものとします。
(１)本サービスの内容が利用者の要求に合致すること、又は有益であること。
(２)本サービスが中断、中止、廃止されないこと。
(３)本サービスがタイムリーに提供されること。
(４)本サービスが安全であること。
(５)本サービスにおいていかなるエラー(本アプリのバグを含みます。)も発生しないこと。
(６)本サービスにいかなる契約不適合もないこと。
(７)利用者が本サービスを通じて取得する情報が正確であること。
(８)利用者が本サービスを利用して行った行為が利用者の特定の目的に適合すること。
(９)本サービスを通じて利用者が登録する利用者情報が消失しないこと。
２． 利用者は、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、利用者は、本サービスの機能の利用に起因又は関連して、利用者のコンピュータ等の通信機器及びデータその他本サービスに接続された電子機器等に発生した損害について、自ら責任を負うものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の債務不履行又は不法行為に起因する損害については、この限りではありません。
３．当社は、利用者が本サービスの機能を利用して購入した商品・サービスや取引に関していかなる保証もいたしません。

第１７条:免責
１．当社は、以下の各号に該当する場合は、本サービスの提供に関して責任を負わないものとします。
(１)利用者回線・無線ＬＡＮ環境、その他の通信回線等の都合で本サーバ（本サービスの提供のため当社が設置したサーバをいいます。以下同じとします。）への接続が中断した場合
(２)当社の責に帰すべき事由によらず、本サービスの利用に起因して利用者が被った損害（本サービスに接続された電子機器の不具合、異常に起因して生じた損害、情報等が破損又は滅失したことによる損害、及び利用者が本サービスから得た情報等を利用した結果生じ

た損害を含みますが、それらに限定されません。）
（３）当社が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、本サーバに保存されている設定情報の欠落、滅失があった場合
２．本サービスの利用に関連して生じた侵入、盗難その他の事件・事故の発生及び生命、身体、財産に生じた損害などについて、当社は、責任を負わないものとします。

第１８条:責任の範囲
１．当社の行為に基づき利用者に損害が生じた場合、当社は、利用者に現実に生じた、直接かつ通常の損害に限り賠償するものとし、当社が当該利用者から過去１年間に受領した本サービスの利用料金の総額を賠償額の上限とします。ただし、当社の故意又は重過失により損害が生じた場合を除きます。

第１９条:知的財産権
１．　利用者が取得した映像データ等を除き、本サービスに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の権利を含む一切の権利は、当社及び関係する権利保有者に帰属します。また、利用者は、本サービスのコンテンツを当社に無断で、複製、改変、蓄積、転送等をすることはできないものとします。

第２０条:利用資格の取り消し及び契約の解除
１．利用者が以下各号のいずれかの事由に該当し、当社から相当の期間を定めた通知を行っても改善されない場合には、当社の判断により本利用契約の解除、又は本サービスの提供を中止することがあります。
（１）当社に対する金銭債務の支払いを一部でも怠った場合
（２）お客様ＩＤ又はログインパスワードを不正に使用した場合
（３）当社が本サービスで提供した情報を不正に使用した場合
（４）第１９条に反し、当社、ＣＤＩ又は第三者の知的財産権を侵害した場合
（５）第１５条に定める禁止事項のほか、本約款又は本アプリ規約に違反する行為があった場合
（６）　その他、当社が本サービス又は本アプリの利用について不適当と判断した場合

２．当社は、前項の規定により本利用契約の解除又は本サービスの提供の中止を行う場合、利用者にその旨を通知します。
３．当社が、当社、ＣＤＩ及びその他の利用者を含む第三者に損害を与える危険があると判断した場合には、当社の裁量により、当該利用者に対し、何ら通知をすることなく、かつその理由を開示することなく、本サービスの提供を一時停止するか、又は本利用契約を解除することができるものとします。

４．本利用契約が終了した場合（終了事由を問いません。）又は当社が本サービスの提供を中止した場合、当該利用者は、これと同時にお客様ＩＤ及びログインパスワードの利用資格も喪失するものとします。
５.当社は、本利用契約が終了した場合（終了事由を問いません。)、利用期間中に送信されたデータ及び設置機器から送信されるデータの保持・保管を保証しないものとします。

第２１条:本利用契約の解約
１．利用者は、当社が別途定める方法で当社に通知することにより、本利用契約を将来に向かって解約することができます。なお、解約日は、当社が通知した日にかかわらず、利用者からの通知の受領日が属する月の末日とします。
２．利用者は、本利用契約の解約後、本サービス及び本サービスが提供する情報を一切利用することはできません。
３．利用者が本サービスの解約時に設置機器の撤去工事を当社に依頼する場合は、有償で行うものとします。撤去工事の実施有無は、利用者のご希望によります。

第２２条:反社会的勢力の排除
１．　利用者は、本サービスの利用申込時及び本利用契約締結後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会活動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ等その他これらに準ずる者に該当しないこと、及びこれらの者と関係を有していないことを表明し、保証するものとします。
２．　利用者が前項に該当すると当社が判断した場合、当社は、利用者に対する何らの通知及び催告なく、本利用契約の解除を行うことができるものとします。また、これにより、当該利用者に生じた不利益及び損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
３．　当社は、利用者が本条に違反したことにより被った損害を利用者
に請求できるものとします。

第２３条:準拠法
１．当社と利用者との本利用契約及び本約款に関する準拠法は、全て日本法が適用されるものとします。

第２４条:管轄裁判所
１．当社と利用者との本利用契約又は本約款から生じる若しくは関連するいかなる訴訟及び訴訟手続きについては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第２５条:補完
１．本約款のいずれかの規定が裁判所によって法律に違反していると判断された場合には、

効力のあるその他の残りの条項をもって当社の意向をできる限り反映するように解釈することとします。
２．本条項のいずれかの条項が無効又は実施できないと判断された場合には、それらの条項の有効又は実施できる部分及び本約款の残りの条項は、引続き有効かつ実施できるものとします。

●他の事業者が提供するサービスとの連携に関する特約
１．利用者は、本特約に同意し、当社所定の手続きをとることにより、当社及び当社の提携事業者が連携する他の事業者 （以下「連携事業者」といいます。）が提供する会員制サービス(以下「連携事業者サービス」といいます。)において当該利用者に付与されたＩＤ、パスワード等（以下「ＩＤ等」といいます。）を使用して、連携事業者サービスから本アプリにログインし、本サービスの基本サービスを利用することができます。(以下「連携サービス」といいます。)
2. 利用者は、基本サービスの機能の中で一部利用できない機能があることにあらかじめ同意するものとします。 また、当社は、連携事業者サービスの利用に起因する本サービスの正確性、有用性、確実性及び完全性については、一切保証しないものとします。
3. 利用者は、連携サービスを利用する場合、本特約とは別に、連携事業者サービスにかかる利用規約等に従うものとします。
4. 当社は連携事業者のサービスの正確性、有用性、確実性及び完全性については、一切保証しないものとします。
5. 利用者は、連携事業者のサービスの全部又は一部が停止・中断・終了等により提供できない場合により、連携サービスを利用できないことにあらかじめ同意するものとします。
6. 当社は、連携事業者のサービスの全部又は一部の変更・停止・中断・終了等により、利用者に損害が生じた場合、当社は、利用者に対して一切の責任を負わないものとします。
7. 利用者のＩＤ等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等の事由により、利用者又は第三者に損害が生じた場合、利用者がその一切の責任は負うものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。また、かかる事由により、当社に損害が生じた場合、利用者は、その一切の責任を負い、当社に生じた一切の損害を賠償するものとします。
8. 利用者は、自己の責任において連携サービスを利用するものとし、当該サービスを利用したことにより生じた損害、提携事業者、連携事業者その他第三者との間に生じたトラブルその他当該サービスにかかる一切の事項について、当社は、一切の責任を負わないものとします。

以上